

# Všeobecné obchodní podmínky kurzů PlayWisely®

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také „podmínky“) upravují vztahy vznikající mezi Prodávajícím a Kupujícím při poskytování vzdělávacích služeb.

## 1. Vymezení smluvních stran

**Prodávajícím** je MOUDRÉ HRANÍ VÝCHODNÍ ČECHY, licenční centrum, jež na základě licenční smlouvy ze dne 22. 5. 2011 poskytuje program PlayWisely®, v České republice provozovaný na základě živnostenského oprávnění pod IČ 75036428 (dále jen „Prodávající“).

**Kupujícím** je fyzická nebo právnická osoba, která uskuteční objednávku vzdělávacích služeb Prodávajícího. (dále jen „Kupující“).

## 2. Vymezení pojmů

**Vzdělávací služba:** Vzdělávací službou se rozumí samotný kurz PlayWisely®, popř. ukázková lekce, workshop, seminář, beseda nebo přednáška na téma mimoškolní výchova a vzdělávání nebo poskytování služeb pro rodinu a domácnost. Prodávajícím a současně poskytovatelem vzdělávacích služeb je MOUDRÉ HRANÍ VÝCHODNÍ ČECHY.

**Koordinátor lekcí:** Mgr. Světlá Koubková, email: [moudrehrani@centrum.cz](mailto:moudrehrani@centrum.cz), tel. 774 321 021.

**Lektor:** Koordinátorem lekcí pověřená osoba.

**Lekce:** Práce Lektora s dítětem při hře s výukovými kartami a při pohybové činnosti.

**Kurz:** Je složen z předem objednaného počtu lekcí.

**Kurzovné:** Úhrada za kurz PlayWisely®.

## 3. Prodej, rozsah a objednávka vzdělávacích služeb

Rozsah a ceny vzdělávacích služeb včetně všech změn uveřejňuje Prodávající na svých internetových stránkách [www.play-wisely.cz](http://www.play-wisely.cz). Prodávající si vyhrazuje právo změnit cenu vzdělávacích služeb, především v případě změny DPH, při změně odvodu výše licenčních poplatků PlayWisely®, nebo při výrazné změně kurzu měny CZK (Česká koruna) vs. USD (Americký dolar).

Objedávka vzdělávacích služeb může být uskutečněna elektronicky a to prostřednictvím emailu [moudrehrani@centrum.cz](mailto:moudrehrani@centrum.cz), formuláře na internetových stránkách Prodávajícího [www.play-wisely.cz](http://www.play-wisely.cz), sociální síť Facebook [facebook.com/moudrehrani](https://facebook.com/moudrehrani), nebo telefonicky či prostřednictvím SMS na tel. 774 321 021, případně osobně s Koordinátorem lekcí PlayWisely®, nebo jím pověřenou osobou.

Termíny vzdělávacích služeb jsou určeny vždy pouze na základě elektronické, telefonické či osobní dohody mezi Kupujícím a Koordinátorem lekcí PlayWisely®, nebo jím pověřenou osobou. Prodávající může termíny vzdělávacích služeb upravovat podle svých možností a provozních podmínek, přičemž termín může změnit a sdělit Kupujícímu nejpozději

předchozí kalendářní den před dohodnutým termínem, pokud se Kupující a Prodávající nedohodnou jinak.

Vzdělávací služby v základní ceně zahrnují:

- výuku dle osnovy vč. práce lektora;
- využití všech výukových pomůcek připravených v rámci dané vzdělávací služby;
- pobyt v prostorech licenčního centra vč. využití sociálního zázemí (WC, umyvadlo, prostor pro převléknutí a odložení osobních věcí) po dobu trvání služby;
- telefonické a e-mailové konzultace s Koordinátorem lekcí nebo jím pověřenou osobou.

Na vyžádání Kupujícího může Koordinátor lekcí nebo jím pověřená osoba vyhotovit osvědčení o absolvování kurzu PlayWisely® v rozsahu odpovídajícím počtu absolvovaných lekcí, přičemž jednorázový poplatek za vydání takového osvědčení činí v tištěné formě 30,- Kč, ve formě elektronické je zdarma.

Prodávající zajistí, že lekce budou vždy vedeny certifikovaným nebo proškoleným lektorem.

Po celou dobu trvání lekce zodpovídá za bezpečnost svého dítěte jeho doprovod. Doprovodem se rozumí osoba starší 18-ti let, která se účastní vzdělávací akce společně s dítětem.

Přihlášením do kurzu či úhradou kurzovného Kupující souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami kurzů PlayWisely®, především pak s podmínkami plateb, způsobem omlouvání lekcí a poskytováním náhradních lekcí.

Řádnou fakturu, daňový doklad či doklad o zaplacení vzdělávacích služeb obdrží Kupující od Prodávajícího na vyžádání. V ostatních případech se jako doklad o provedení platby považuje příslušná položka na výpise z účtu Kupujícího, popř. Prodávajícího.

#### 4. Platby kurzovného

Platby Kurzovného hradí Kupující formou kreditu v minimální výši 1.000,- Kč předem na účet

- *Číslo účtu:* *1699231033/3030*

s povinnými údaji:

- *Variabilní symbol (VS):* *datum narození dítěte ve formátu DDMMRRRR;*
- *Specifický symbol (SS):* *Pardubice 11, Hradec Králové 22;*
- *Zpráva pro příjemce:* *celé jméno dítěte (pro jednoznačnou identifikaci).*

V případě nižších plateb než 1.000,- Kč Prodávající účtuje Kupujícímu manipulační poplatek ve výši 20,- Kč!

Pokud se Kupující rozhodne po vyčerpání předplaceného kurzovného kurz ukončit, musí se z něj odhlásit nejdéle před poslední lekcí telefonicky nebo prostřednictvím SMS na tel. 774 321 021, případně osobně u Koordinátora lekcí PlayWisely®, nebo jím pověřené osoby.

Kupujícím uhrazené kurzovné se v případě předčasného ukončení kurzu ze strany klienta nevrací, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 5. Nepřítomnosti, omluvy a náhradní termíny kurzů

Nepřítomnost na lekci musí Kupující omluvit nejpozději do 14. hodiny předchozího dne před lekcí.

Omluvy Kupující oznamuje Prodávajícímu formou SMS na telefonním čísle 774 321 021, nedohodnou-li se obě strany prokazatelně jinak.

Kurzovné za neomluvenou či pozdě omluvenou lekci propadá.

Za včas omluvenou skupinovou lekci bude kurzovné z kreditu klienta odečteno v den konání lekce a Kupujícímu bude Prodávajícím později nabídnuta lekce v náhradním termínu.

Za včas omluvenou individuální, rodinnou či párovou lekci může dle dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím proběhnout lekce v náhradním termínu nebo může být zrušena bez náhrady (platba nebude z kreditu odečtena).

V případě omluvy jednoho dítěte z rodinné či párové lekce (neproběhne-li v jiném termínu)

a) může neomluvené dítě dle dohody:

- absolvovat lekci s jiným dítětem, jež zůstalo pro párovou lekci osamoceno
- absolvovat lekci jako individuální (za cenu individuální lekce)
- absolvovat lekci jako skupinovou (za cenu skupinové lekce)

b) může kupující u neomluveného dítěte jeho lekci zrušit bez náhrady (platba nebude z kreditu odečtena).

## 6. Ochrana osobních údajů

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlasí Kupující se zpracováním osobních údajů poskytnutých v souvislosti s objednávkou vzdělávacích služeb, a to za účelem zařazení do databáze Prodávajícího a dalšího marketingového zpracování, zejména k nabízení v duchu obdobných služeb a zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění.

## 7. Platnost, účinnost a změny Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 5. 2018 a v plném rozsahu nahrazují všechny předchozí Všeobecné obchodní podmínky. Předchozími Všeobecnými obchodními podmínkami se však řídí kupní smlouvy, které byly uzavřeny za jejich účinnosti.

Účinnosti tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají přihlášením Kupujícího do kurzu či úhradou kurzovného.

Prodávající je oprávněn kdykoli tyto Všeobecné obchodní podmínky změnit a není povinen o tom informovat. Prodávající se však zavazuje aktuální Všeobecné podmínky zveřejňovat na svých internetových stránkách [www.play-wisely.cz](http://www.play-wisely.cz). Odpovědností Kupujícího je, aby se před přihlášením do kurzu seznámil se zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek.

## 8. Závěrečná ustanovení

Případy a vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí platnou právní úpravou České republiky.